



## PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÝCH SOUTĚŽE V RÁMCI PROMOAKCÍ GRANDWIN.CZ

Spotřebitelské soutěže v rámci promoakcí organizuje společnost GPC WIN a.s., se sídlem Janáčkovo nábřeží 1153/13, PSČ: 150 00, Praha 5 – Smíchov, IČO: 140 73 366, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 26905 (dále jen „Provozovatel“).

### PRAVIDLA ÚČASTI VE SPOTŘEBITELSKÝCH SOUTĚŽÍCH:

1) Spotřebitelské soutěže jsou určeny pro účastníky hazardní hry, kteří mají trvalé konto. Existují 2 typy ODMĚN – BONUSY a SOUTĚŽE. Každý BONUS je třeba přijmout tlačítkem START, každou SOUTĚŽ je třeba přijmout tlačítkem PŘIHLÁSIT – **stlačením tlačítka START u BONUSU, či přihlášením se do SOUTĚŽE tlačítkem PŘIHLÁSIT, účastník potvrdí zájem o účast ve spotřebitelské soutěži a souhlasí s podmínkami.**

2) Podmínky pro získání ODMĚN:

#### A) BONUSY – VĚRNOSTNÍ BODY A FREE SPINY

- účastník obdrží privátní zprávou, případně dalšími kanály komunikace (mail, SMS, ...), nabídku na BONUS – v této nabídce je, do kdy se musí přihlásit ke svému hernímu kontu, případně vložit na své herní konto, aby se BONUS zobrazil v sekci BONUSY

- po přihlášení k hernímu kontu (či splnění jiné podmínky – například vkladu v min. výši) ve stanovené době se účastníkovi zobrazí nabídka bonusu v sekci BONUSY, kde jsou uvedeny parametry bonusu

- výška bonusu v Kč (v případě počtu free spinů je uvedený počet a hodnota 1 FS)

- výška požadovaného obratu (součtu sázek) v Kč pro získání bonusu

- doba na přijetí bonusu (bonus se přijímá tlačítkem START) – obvykle 24 hodin, pokud není uvedeno jinak

- doba na splnění bonusu (splnění podmínky obratu) – obvykle 6-72 hodin, pokud není uvedeno jinak

**POZOR** – Provozovatel může stanovit i jeden termín, do kdy účastník musí BONUS přijmout a zároveň splnit podmínky jeho získání (*například je uvedeno, že BONUS je třeba aktivovat a splnit podmínky do pondělí 24:00*)

- případně další nutné informace potřebné pro účastníka, aby měl k dispozici potřebné informace pro přijetí bonusu

- jakmile splní podmínky uvedené u BONUSU, získá tento BONUS – získané peníze do hry nalezne v sekci FREE SPINY, v případě zisku věrnostních bodů pak v sekci VĚRNOSTNÍ PROGRAM nebo VĚRNOSTNÍ BODY

**PŘÍKLAD** – Účastník obdržel nabídku na BONUS do hry ve výši 100 Kč. Podmínkou je obrat ve výši 1 000 Kč. Účastník se přihlásil na své herní konto, zobrazil se mu BONUS, ten aktivoval tlačítkem START ve stanovené době a do stanovené doby udělal obrat 1000 Kč. **Získal tedy 100 Kč do hry ve free spinech.**

- provozovatel může omezit nabídku na vybrané hráče (například dle statusu)

#### B) SOUTĚŽE

- účastník obdrží privátní zprávou, případně dalšími kanály komunikace (mail, SMS, ...), nabídku na účast v SOUTĚŽI v daném termínu

- účastník se musí přihlásit na [www.grandwin.cz](http://www.grandwin.cz), v sekci SOUTĚŽE – od přihlášení se mu počítá Splnění podmínky

- účastník nalezne v této sekci veškeré parametry, odměny a podmínky pro jejich splnění, termín soutěže od – do, ... a zároveň vidí aktuální stav plnění
- provozovatel může omezit nabídku na vybrané hráče (například dle statusu)

## OBEČNÁ PRAVIDLA:

- ✓ Free spiny (neboli také peníze do hry) jsou připisovány zpravidla okamžitě po splnění podmínek, **nejpozději však do 3 dnů po skončení soutěže – účastník je nalezne v sekci FREE SPINY.**
- ✓ Využit free spiny je možné nejpozději do 24 hodin od připsání (pokud není výslovně uvedeno jinak) – po tomto termínu propadají bez náhrady.
- ✓ **Hodnota jednoho free spinu je zpravidla 1, 2, 5 nebo 10 Kč** – pokud není uvedeno jinak. Hodnota free spinu však může být i vyšší, pak bude přidělený počet free spinů nižší, aby celková hodnota free spinů v Kč byla stejná. Free spiny je možné konvertovat na jinou hodnotu pomocí konvertoru – celková částka však musí zůstat zachována.
- ✓ Všechny free spiny **je možné využít pouze na vybrané hry**, které se mu zobrazí v sekci FREE SPINY u přidělených free spinů.
- ✓ Částka z výher z free spinů bude připsána přímo na Herní konto k reálnému zůstatku v Kč.
- ✓ Věrnostní body jsou připisovány zpravidla okamžitě po splnění podmínek, **nejpozději však do 3 dnů po skončení soutěže – účastník je nalezne v sekci VĚRNOSTNÍ PROGRAM. Věrnostní body je možné konvertovat na Kč v kursu 1:1.**
- ✓ Maximální výše bonusu ve věrnostních bodech je 10 000 bodů (po konverzi 10 000 Kč), vyjma vstupního vkladového bonusu, kde maximální výše může být 100 000 bodů (po konverzi 100 000 Kč).
- ✓ Účastník může získat ve spotřebitelské soutěži vždy pouze jednu odměnu, a to tu vyšší, kterou dosáhne – v případě zisku věcné ceny je cena 1 Kč a je stržena z herního účtu.
- ✓ Odměna ve formě věcné ceny je odeslána účastníkovi na adresu, kterou uvede helpdesku Provozovatele (helpdesk aktivně kontaktuje mailem výherce) - pokud účastník nereaguje do 14 dní od skončení soutěže, nárok na odměnu zaniká.
- ✓ Do obratu se započítávají sázky na **všech** automatech (netýká se rulety).
- ✓ Pokud jsou podmínky soutěže porušeny úmyslně i neúmyslně (například díky technické chybě systému), Provozovatel si vyhrazuje právo odebrat veškeré plnění
- ✓ Každý účastník má právo využít tuto akci v rámci spotřebitelské soutěže pouze jedenkrát.
- ✓ Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit, pozastavit nebo zrušit jakoukoliv Spotřebitelskou soutěž bez náhrady.
- ✓ Provozovatel si vyhrazuje právo nepřidělit odměny v případě podezření ze zneužití, porušení pravidel spotřebitelských soutěží, herního plánu či všeobecných obchodních podmínek Provozovatele.