OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI GPC WIN A.S.

Tyto obchodní podmínky ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“ a „**Obchodní podmínky**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran smlouvy o účasti na Technické a Živé hře uzavírané mezi účastníkem hazardní hry (dále jen „**Účastník**“) a provozovatelem hazardní hry, společnosti GPC WIN a.s., se sídlem Janáčkovo nábřeží 1153/13, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČO: 140 73 366, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 26905 (dále jen „**Provozovatel**“ a „**Smlouva**“).

1. Úvodní ustanovení

1.1

Předmětem těchto Obchodních podmínek je úprava vzájemných práv a povinností stran Smlouvy, tj. Provozovatele a Účastníků, jakožto fyzických osob účastnících se Technické a živé hry ve smyslu zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**Zákon o hazardních hrách**“ nebo „**ZoHH**“ a „**Technická a Živá hra hra**“) Technické a Živé hry provozované Provozovatelem prostřednictvím internetu (dále jen „**Technická a Živá hra provozovaná prostřednictvím internetu**“).

1.2

Podmínky účasti a pravidla Technické a Živé hry jsou stanoveny v herním plánu Technické a Živé hry dostupném na www.grandwin.cz (dále jen „**Herní plán**“). Pokud Herní plán stanoví ve vztahu k Technické a Živé hře práva a povinnosti Účastníka a/nebo Provozovatele odchylně od těchto Obchodních podmínek, uplatní se v tomto rozsahu přednostně Herní plán. Účastník je povinen se s Herním plánem seznámit.

1.3

Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy, a to od okamžiku jejího uzavření do jejího ukončení.

2. Technická a Živá hra

2.1

Technická a Živá hra provozovaná prostřednictvím internetu je dostupná z webové stránky na doméně www.grandwin.cz, nebo skrze mobilní aplikaci dostupnou ke stažení v příslušném tržišti mobilních aplikací (dále jen „**Online prostředí**“).

2.2

Není-li výslovně uvedeno jinak, Technická a Živá hra provozovaná prostřednictvím internetu pro účely těchto Obchodních podmínek zahrnuje také všechny aktualizace, opravy, nové verze apod. poskytnuté Provozovatelem.

2.3

Účastníci jsou oprávněni k hrám v Online prostředí přistupovat také bezplatně. K účasti na Technické a Živé hře ve smyslu ZoHH je však vždy vyžadován vklad Účastníka.

3. Uzavření smlouvy

3.1

Provozovatel umožňuje užívat Online prostředí v plném rozsahu a účastnit se Technické a Živé hry provozované prostřednictvím internetu pouze Účastníkům, kteří s Provozovatelem uzavřeli Smlouvu a řádně se registrovali k účasti na této hře v souladu s Herním plánem a příslušnými právními předpisy (dále jen „**Registrace**“ a „**Registrovaný účastník**“).

3.2

Účastníci, kteří uzavřeli Smlouvu, ale dosud nebyla řádně dokončena jejich Registrace, nemohou Online prostředí užívat.

3.3

Smlouvu je možno uzavřít elektronicky, prostřednictvím příslušného registračního rozhraní Online prostředí, a to postupem a za podmínek dále stanovených v těchto Obchodních podmínkách, příp. v Herním plánu.

3.4

Smlouvu může uzavřít pouze osoba, která:

a. je starší 18 let,
b. není vyloučena z účasti na Technické a Živé hře podle § 16 ZoHH; a
c. splňuje všechny další podmínky pro uzavření Smlouvy, resp. pro účast na Technické a Živé hře dle ZoHH, Herního plánu a těchto Obchodních podmínek.

3.5

Účastník si pro účely uzavření Smlouvy musí dále nastavit sebeomezující opatření podle ustanovení § 15 odst. 2 Zákona o hazardních hrách, případně tyto jednotlivě odmítnout.

3.6

V rámci vyplňování registračního formuláře Účastník potvrdí, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s jejich zněním souhlasí, a to zaškrtnutím příslušného checkboxu. Bez udělení tohoto souhlasu nelze dále pokračovat s Registrací a uzavřít Smlouvu. Účastník dále potvrdí, že se seznámil se Zásadami zpracování osobních údajů Provozovatele.

3.7

Účastník je dále v rámci Registrace povinen ověřit svou e-mailovou adresu zadanou do registračního formuláře, a to prostřednictvím odkazu zaslaného Provozovatelem na danou adresu.

3.8

K uzavření Smlouvy dochází odesláním vyplněného formuláře Provozovatele a jeho akceptací pomocí konfirmačního e-mailu vygenerovaného centrálním systémem Provozovatele.

4. Uživatelské konto účastníka

4.1

Spolu s uzavřením Smlouvy je Účastníkovi zřízeno jeho uživatelské konto, jehož prostřednictvím Účastník do Technické a Živé hry přistupuje (dále jen „**Konto**“). Účastník má přístup do Konta prostřednictvím internetové aplikace Technická a Živá hra provozované prostřednictvím internetu, kde zadá své přihlašovací údaje (jméno a heslo), které zadal do registračního formuláře.

4.2

Účastník je oprávněn se účastnit Technické a Živé hry výhradně po přihlášení do Konta.

4.3

Konto smí užívat výhradně Účastník. Účastník je povinen své přihlašovací údaje chránit a zabránit jakékoli třetí osobě v neoprávněném přístupu k přístupovým údajům či Kontu. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za zneužití přístupových údajů, které bude způsobeno Účastníkem, resp. v důsledku porušení povinností ze strany Účastníka. V případě jakéhokoli podezření z prozrazení či odcizení přístupových údajů či jejich zneužití musí Účastník co nejdříve své přístupové údaje změnit.

4.5

Provozovatel neodpovídá za škodu, která vznikne v důsledku neautorizovaného přístupu na Konto v důsledku nedodržení povinností Účastníka vyplývajících z těchto Obchodních podmínek.

4.6

Každý Účastník může mít u jednoho provozovatele pouze jedno Konto, a pokud se Účastník účastní i dalších hazardních her u Provozovatele, sdílí tak toto Konto při splnění zákonných podmínek k účasti do ostatních druhů hazardních her Provozovateli povolených.

5. Registrace

5.1

Pokud Účastník chce využívat Online prostředí k účasti na Technické a Živé hře, musí být plně dokončen proces Registrace.

5.2

Registrace Účastníka vždy zahrnuje:

a. zjištění a ověření totožnosti a věku osoby žádající o Registraci, včetně identifikace a kontroly v souladu s požadavky zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v účinném znění (dále jen „**AML zákon**“);
b. seznámení se s Herním plánem;
c. ověření, zda se nejedná o osobu vedenou v rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách;
d. nastavení sebeomezujících opatření Účastníkem podle ustanovení § 15 odst. 2 Zákona o hazardních hrách, nebo jejich jednotlivé odmítnutí;
e. registrace a ověření platebního prostředku Účastníka v souladu s čl. 7 těchto Obchodních podmínek;
f. aktivaci Konta, na němž jsou evidovány peněžní prostředky Účastníka, zejména vklady, sázky a výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních účastníků hazardní hry a Provozovatele.

5.3

Registrace je umožněna každé fyzické osobě, která:

a. je starší 18 let;
b. není vyloučena z účasti na Technické a Živé hře podle § 16 ZoHH; a
c. splňuje všechny další podmínky pro uzavření Smlouvy, resp. pro účast na Technické a Živé hře dle ZoHH, Herního plánu a těchto Obchodních podmínek.

5.4

Registrace probíhá na základě údajů poskytnutých Účastníkem v registračním formuláři při uzavírání Smlouvy – účastník může tyto údaje poskytnout prostřednictvím Bank ID. Provozovatel si může vyžádat další potřebné údaje nebo dokumenty, Účastník je povinen mu v tomto poskytovat veškerou potřebnou součinnost.

5.5

Provozovatel v souladu s jeho povinnostmi stanovenými Zákonem o hazardních hrách a AML zákonem provede ověření totožnosti a věku zájemce o Registraci. Ověření totožnosti a věku probíhá následovně:

- a. prostřednictvím Ministerstva financí, které v souladu se Zákonem o hazardních hrách zajistí ověření totožnosti a věku v základním registru obyvatel nebo jiném informačním systému veřejné správy dálkovým způsobem, na základě údajů poskytnutých Účastníkem v rámci Registrace, a dále
- b. postupem identifikace Účastníka v souladu s AML zákonem; konkrétní způsob identifikace si zvolí sám Účastník z možností nabízených v daný okamžik Provozovatelem; ověření totožnosti Účastníka probíhá zpravidla těmito způsoby:
    - (i) bez fyzické přítomnosti Účastníka zprostředkovanou identifikací provedenou notářem nebo kontaktním místem veřejné správy podle ustanovení § 10 AML zákona, kterou provede kontaktní místo veřejné správy (Czech POINT – Česká pošta); kontaktní místo veřejné správy sepíše o provedené identifikaci veřejnou listinu, originál této veřejné listiny (tzn. nikoli jen kopii nebo elektronickou kopii) je Účastník povinen doručit Provozovateli; bez této listiny Provozovatel nemůže dokončit Registraci a zřídit trvalé Konto; a
    - (ii) bez fyzické přítomnosti Účastníka převzetím identifikace podle ustanovení § 11 AML zákona, kterou provedla banka, u které má Účastník zřízen bankovní účet vedený na své jméno, pokud je tato banka Účastníka uvedena v Technické a Živé hře jako banka podporující tuto službu; za tímto účelem je Účastník povinen mj. přihlásit se do svého internetového bankovnictví a dále postupovat v souladu s pokyny dané banky.

5.6

Účastník je povinen poskytnout Provozovateli všechny potřebné údaje, podklady a další součinnost nezbytnou ke zjištění a ověření totožnosti Účastníka dle těchto Obchodních podmínek a právních předpisů. Pokud se nepodaří totožnost Účastníka řádně ověřit, Provozovatel Registraci neumožní dokončit.

5.7

Zájemce o Registraci je povinen si dále v rámci Registrace nastavit jednotlivě sebeomezující opatření podle ustanovení § 15 odst. 2 Zákona o hazardních hrách, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout. Bez toho nelze Registraci dokončit.

5.8

Zájemce o Registraci je dále povinen poskytnout Provozovateli potřebné údaje o platebním prostředku podle ustanovení § 17e Zákona o hazardních hrách, za účelem provedení jejich ověření Provozovatelem postupem dle čl. 7 těchto Obchodních podmínek. Toto může učinit i prostřednictvím BANK ID.

5.9

Registraci není možné dokončit, pokud je zájemce o Registraci zapsán v rejstříku osob vyloučených z účasti na hazardních hrách. Tuto skutečnost Provozovatel ověřuje v rámci Registrace.

5.10

V případě, že Účastník nesplňuje jakoukoli z podmínek pro Registraci, nebo pokud se nepodaří řádně ověřit všechny údaje uvedené výše, Provozovatel Registraci neprovede. Na Registraci není právní nárok.

5.11

Po splnění všech výše uvedených podmínek je Registrace dokončena; o tomto bude Účastník informován bez zbytečného odkladu e-mailem uvedeným v kontaktním formuláři v případě elektronické registrace. Okamžikem dokončení Registrace je zřízeno Účastníkovi Konto.

6. Rušení a opětovné založení konta

V případě že účastník zruší Konto a do 3 měsíců opět provede Registraci, má Provozovatel nárok po Účastníkovi vyžadovat náklady s tím spojené (BANK ID, …) a to ve výši 500 Kč. Takový zákazník nemá nárok na bonusy spojené s Registrací (mj. free spiny za Registraci a bonus za první či druhý vklad).

7. Registrované platební prostředky

7.1

Účastník je povinen v rámci Registrace pro účely umožnění účasti na Technické a Živé hře provozované prostřednictvím internetu uvést číslo (nebo jiný jedinečný identifikátor):

a. svého platebního účtu, jehož je majitelem (dále jen „**Platební účet**“); nebo
b. své platební karty, příp. jiného platebního prostředku, jejichž je držitelem (dále jen „**Platební karta**“); nebo
c. jiný platební prostředek, a to konkrétně z těch platebních prostředků, jež jsou uvedeny v internetové aplikaci (dále jen „**Registrovaný platební prostředek**“), prostřednictvím kterého bude Účastník výhradně na své Konto převádět peněžní prostředky, a na který budou výhradně vypláceny případné výhry nebo prováděny jiné platby ze strany Provozovatele v souladu s Herním plánem a těmito Obchodními podmínkami.

7.2

Platební účet i jiný platební prostředek musí být veden u osoby, resp. Platební karta musí být vydána osobou, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě EU nebo státě EHP. Registrované platební prostředky musí vždy splňovat i další případné podmínky uvedené v Herním plánu nebo právních předpisech. V opačném případě je Provozovatel oprávněn Platební účet, jiný platební prostředek a/nebo Platební kartu odmítnout.

7.3

Provozovatel ověří, zda je skutečně Účastník majitelem, resp. držitelem Registrovaného platebního prostředku. Způsob ověření je plně v kompetenci Poskytovatele.

7.4

Účastník je povinen za účelem ověření Registrovaného platebního prostředku poskytnout Provozovateli veškerou potřebnou součinnost.

7.5

Pokud se nepodaří Registrovaný platební prostředek řádně ověřit, je Provozovatel oprávněn Platební účet, resp. Platební kartu odmítnout.

7.6

Účastník může mít v danou chvíli registrovaný vždy jen jeden Registrovaný platební prostředek. Účastník může Provozovatele požádat o změnu Registrovaného platebního prostředku, a to způsobem určeným Poskytovatelem.

8. Konto, výplata prostředků

8.1

Konto je zřízeno na základě dokončení Registrace.

8.2

Peněžní prostředky na Kontě slouží výhradně k jejich využití v Technické a Živé hře. Konto není určeno pro pouhé vkládání a výběr peněžních prostředků. Účastník není oprávněn převádět na Konto peněžní prostředky ani tyto peněžní prostředky jakkoli využívat za jiným účelem, než je využití Technické a Živé hry v souladu s těmito Obchodními podmínkami, tj. za účelem účasti na Technické a Živé hře.

8.3

Provozovatel neumožňuje převádět peněžní nebo hrací prostředky na Kontě nebo mezi Konty jednotlivých Účastníků.

8.4

Přehledy o vložených vkladech, uskutečněných sázkách, výhrách a dalších pohybech na Kontě jsou dostupné skrze Konto Účastníka.

8.5

Výplata peněžních prostředků z Konta, kde jsou evidované peněžní prostředky pro Technickou a Živou hru provozovanou prostřednictvím internetu probíhá dle podmínek stanovených Herním plánem. O výplatu peněžních prostředků Účastník žádá v příslušném rozhraní Online prostředí, přičemž tato je možná pouze bezhotovostně. Pokud není dán důvod pro odmítnutí výplaty peněžních prostředků v souladu s Herním plánem nebo právními předpisy (zejm. Zákonem o hazardních hrách nebo AML zákonem), Provozovatel peněžní prostředky vyplatí

bezúplatně a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 60 dnů ode dne žádosti Účastníka o výplatu, Účastníkem zvolenou metodou v souladu s Herním plánem.

8.6

Provozovatel je oprávněn v souladu s Herním plánem určit minimální a maximální výši vyplácených prostředků pro jednotlivé metody výplaty. Vše v souladu s ustanovením § 17i ZoHH.

8.7

Provozovatel je oprávněn u peněžních prostředků, které mají být z Konta vyplaceny, provést srážku daně, pokud to stanoví právní předpis, a ve výši dle právních předpisů, a to ještě před jejich vyplacením Účastníkovi.

9. Sebeomezující opatření, jejich změny

9.1

Sebeomezující opatření podle ustanovení § 15 odst. 2 Zákona o hazardních hrách je Účastník povinen si nastavit, nebo je alespoň jednotlivě odmítnout, v rámci procesu Registrace, a to před zřízením Konta.

9.2

Provozovatel neumožní Účastníkovi účast na Technické a Živé hře, pokud by tím bylo porušeno sebeomezující opatření nastavené Účastníkem. Účastníkovi v souvislosti s tím nevznikají vůči Provozovateli žádné nároky.

9.3

Účastník může sebeomezující opatření změnit, a to v rámci svého Konta. Termíny pro účinnost změn jsou stanoveny zákonem.

9.4

Pokud Účastník zruší Konto a do 7 kalendářních dnů si založí Konto znovu, tak pokud k okamžiku zrušení Konta bylo účinné sebeomezující opatření, nebude Účastníkovi umožněno nastavit si při registraci mírnější sebeomezující opatření.

9.5

V Online prostředí Technické a Živé hry je zpřístupněn prostředek pro zamezení účasti na hazardní hře (tzv. „panic button“). V případě, že jej Účastník využije, Provozovatel neumožní Účastníkovi vložit sázku do Technické a Živé hry po dobu 48 hodin a nabídne Účastníkovi podat žádost o zápis do rejstříku osob vyloučených z účasti na hazardních hrách.

10. Bonusy, VIP programy a další výhody

10.1

Provozovatel může pro Účastníky nabízet bonusy, VIP programy, soutěže a další podobné výhody a akce (dále „**akce**“). Podmínky takových akcí budou vždy dostupné na www.grandwin.cz. Všichni Účastníci mají povinnost před účastí v těchto akcích se seznámit s podmínkami těchto akcí. Odměnou v těchto akcích mohou být free spiny, věrnostní body případně hmotné ceny. V případě free spinů je vždy definována platnost free spinů po jejich přidělení a hry, ve kterých je možné tyto free spiny použít. V případě věrnostních bodů je možné tyto body kdykoliv konvertovat na Kč na herní konto. Provozovatel má právo na konci každého kalendářního měsíce vynulovat nevyužité věrnostní body Účastníků na jejich věrnostních kontech. Nevyužité věrnostní body jsou body, které byly Účastníkovi přiděleny a nebyly Účastníkem převedeny na Kč na herní konto do 30 kalendářních dní od jejich přidělení.

11. Další práva a povinnosti Účastníka

11.1

Účastník je povinen podrobit se nutné identifikaci a dalším kontrolám Účastníka a jeho transakcí při účasti na Technické a Živé hře v souladu se ZoHH a AML zákonem, a poskytovat za tímto účelem Provozovateli veškerou potřebnou součinnost.

11.2

Účastník je povinen a je plně zodpovědný Provozovateli bez zbytečného odkladu sdělovat (např. úpravou údajů v Kontu či jinak) jakékoli změny v jeho identifikačních, kontaktních a dalších údajích uvedených při Registraci nebo jinak relevantních pro jeho účast na hazardních hrách (vč. např. skutečnosti, že se Účastník stal politicky exponovanou osobou ve smyslu AML zákona apod.). Pokud se tak nestane, nese účastník veškerou zodpovědnost za případné škody vzniklé Poskytovateli.

11.3

V případě porušení jakékoli z povinností uvedených v odst. 11.1 a 11.2 Obchodních podmínek je Provozovatel oprávněn Účastníkovi bez dalšího neumožnit danou transakci, či pozastavit jeho Konto a další možnost účastnit se Technické a Živé hry. Možnosti ukončení Smlouvy dle těchto Obchodních podmínek, jakož i odpovědnost Účastníka za způsobenou škodu, tím nejsou dotčeny.

11.4

Od vložení sázky do Technické a Živé hry hry do jejího vyhodnocení není možné vložení sázky do jiné hry. Vložení sázky není umožněno do žádné Technické a Živé hry, pokud od posledního vyhodnocení Technické a Živé hry v nepřetržitém sledu sázek v délce alespoň 120 minut uplynulo méně než 15 minut. Konto neumožňuje obsluhu více herních pozic současně.

12. Uživatelská a majetková práva k Technické a Živé hře

12.1

Účastník bere na vědomí, že Technická a Živá hra a její obsah jsou chráněny právy duševního vlastnictví, zejména jako autorská díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**"), případně jako ochranné známky, průmyslové vzory a další podobné chráněné nehmotné statky ve smyslu příslušných právních předpisů (dále souhrnně jen jako „**Chráněné statky**").

12.2

Účastník je oprávněn užívat Chráněné statky zpřístupněné Provozovatelem pouze v rozsahu a způsoby nezbytnými pro účast na Technické a Živé hře, a to v souladu s Herním plánem a těmito Obchodními podmínkami. Oprávnění užít Chráněné statky je Účastníkovi uděleno jako nevýhradní, omezené výše uvedeným účelem, na území České republiky a na dobu trvání Smlouvy, nejdéle však na dobu trvání majetkových práv k Chráněným statkům. Oprávnění užít Chráněné statky je uděleno bezúplatně.

12.3

Účastník není oprávněn užívat Chráněné statky jinak, než jak je uvedeno v odst. 12.2 těchto Obchodních podmínek. Účastník může Chráněné statky užít pouze pro vlastní osobní účely a není oprávněn užít Chráněné statky za účelem vlastní podnikatelské činnosti nebo podnikatelské činnosti třetí osoby. Účastník výslovně není oprávněn jakkoli zasahovat do Chráněných statků, upravovat je nebo je měnit jakýmkoli způsobem, měnit jejich názvy nebo jméno autora, spojovat je s jinými díly nebo chráněnými statky nebo je zahrnovat do kolektivních děl. Účastník není oprávněn poskytnout licenci k Chráněným statkům třetí osobě (podlicenci), ani postoupit oprávnění užít Chráněné statky na třetí osobu. Účastníkovi je výslovně zakázáno zveřejnit či umožnit zveřejnění Chráněných statků tak, aby jej třetí osoby mohly neoprávněně kopírovat či jinak zneužít.

12.4

Účastník a Provozovatel vylučují všechny zákonné licence a volná užití v prospěch Účastníka ve vztahu k Chráněným statkům, které je možné smluvně vyloučit.

12.5

V případě, že Účastník do Technické a Živé hry nahrává nebo jinak Provozovateli poskytuje jakýkoli svůj obsah (zejm. v rámci Konta), zaručuje Provozovateli, že k takovému obsahu má veškerá potřebná práva a že jejich nahráním do Technické hry nebo jiným poskytnutím Provozovateli nezasahuje neoprávněně do jakýchkoli práv třetí osoby ani neporušuje jakýkoli právní předpis. Zároveň Provozovateli uděluje právo takový obsah Účastníka užít k účelu, pro který obsah Provozovateli poskytuje, v rozsahu a způsoby tomu odpovídajícími.

13. Užívání Technické a Živé hry hry

13.1

Technická a Živá hra provozovaná prostřednictvím internetu je provozována v režimu „platform as a service“, tedy Účastník je oprávněn k Technické a Živé hře provozované prostřednictvím internetu přistupovat pouze dálkově a neobdrží žádnou kopii Technické a Živé hry provozované prostřednictvím internetu.

13.2

Náklady na zajištění přístupu k Technické a Živé hře provozované prostřednictvím internetu a na její užívání nese sám Účastník (zejména náklady internetového připojení, náklady vkladů vč. bankovních poplatků za převody prostředků ze strany Účastníka a další).

13.3

Účastník souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání Smlouvy elektronickým způsobem a Registraci; náklady na tyto se neliší od běžných sazeb daných poskytovatelů komunikačních služeb.

13.4

Technická a Živá hra provozovaná prostřednictvím internetu je Účastníkovi poskytována „tak, jak je“ („as is“), tj. bez záruky nebo nároků vyplývajících z odpovědnosti za vady. Účastník se tímto jakýchkoli jiných nároků z vadného plnění výslovně vzdává. Obdobně se tento odstavec uplatní i na obsah Technické a Živé hry provozované prostřednictvím internetu, zejm. jednotlivé hazardní hry v jeho rámci, pokud Herní plány nestanoví v daném případě jinak. Tím není dotčena povinnost Provozovatele vrátit vklad do neuskutečněné hry, případně na základě reklamace Uživatele, to vše za podmínek a v souladu s Herním plánem.

13.5

Účastník bere na vědomí, že Provozovatel vynakládá při tvorbě a provozu Technické a Živé hry provozované prostřednictvím internetu přiměřené úsilí k zajištění bezpečnosti přenášených informací. Provozovatel však nenese odpovědnost za narušení bezpečnosti platformy a přenášených informací, ke kterému došlo nezávisle na vůli Provozovatele i přes vynaložení přiměřeného úsilí k zabezpečení informací ze strany Provozovatele.

13.6

Provozovatel se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Technická a Živá hra byla dostupná a funkční. Účastník však bere na vědomí, že ani přes toto úsilí Provozovatele nemusí být Technická a Živá hra, případně její jednotlivé části, vždy plně k dispozici, zejména z důvodů nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. Provozovatel není odpovědný za nedostupnost nebo nefunkčnost Technické a Živé hry, příp. jeho části, způsobené výpadkem nebo chybou třetí strany, nebo jinou okolností, která vznikla nezávisle na Provozovateli.

13.7

Provozovatel je oprávněn kdykoliv bez předchozího upozornění provádět změny obsahu a funkcí Technické a Živé hry a Online prostředí (po schválení změn Ministerstvem financí, tam kde je to podle ZoHH výslovně nutné). Toto probíhá automaticky a tyto Obchodní podmínky se vztahují i na aktualizovanou Technickou a Živou hru. Účastník není oprávněn změny odmítnout. Účastník má však možnost kdykoli ukončit užívání.

14. Ochrana práv

14.1

Účastník je povinen užívat Online prostředí a účastnit se Technické hry výhradně v souladu s právními předpisy, Herním plánem, Obchodními podmínkami a případně dalšími podmínkami a pravidly vydanými Provozovatelem a zveřejněnými v Online prostředí (pravidla bonusů, akcí, klubů apod.). Účastník se zejména zavazuje, že:

a. nebude se pokoušet ovlivňovat průběh nebo výsledek Technické a Živé hry;
b. nebude neoprávněně využívat cizí platební prostředky;
c. nebude při užívání Technické a Živé hry nebo v důsledku toho zasahovat do práv třetích osob nebo Provozovatele;
d. nebude neoprávněně zasahovat do Technické a Živé hry software zajišťujícího jeho chod ani jakýchkoli dalších Chráněných statků, a nebude se pokoušet získat přístup do Online prostředí, k Technické a Živé hře a/nebo svého Konta jiným způsobem než pomocí k tomu určených přístupových údajů; zejména nebude jakýmkoli způsobem rozmnožovat či pozměňovat Technickou a Živou hru nebo Chráněné statky, provádět dekompilaci či do ní jinak zasahovat, a to včetně souvisejících zdrojových kódů a související dokumentace, pokud k tomu není výslovně oprávněn, ani nebude užívat Online prostředí jiným způsobem, který by ho mohl poškodit;
e. nebude Technickou a Živou hru jakkoli využívat k porušování práv jiných osob, zejména pak k porušování práv duševního vlastnictví, soukromí nebo ochrany osobních údajů, osobnostní práva atp., k nekalosoutěžnímu jednání, nebo jinému nezákonnému jednání;
f. nebude využívat Technickou a Živou hru k zasílání nevyžádaných zpráv, škodlivých počítačových programů a dalšího nelegálního či obtěžujícího obsahu;
g. nebude tajit, zakrývat či falšovat svou totožnost ani další údaje týkající se jeho osoby, osobních a majetkových poměrů a jeho transakcí souvisejících s Technickou a Živou hrou relevantní pro identifikaci a kontrolu Účastníka podle AML zákona;
h. neumožní užití Technické a Živé hry prostřednictvím svého Konta jiné osobě;
i. nebude neoprávněně manipulovat se zůstatkem (peněžními nebo herními prostředky) na svém Kontě nebo na Kontě jiných osob;
j. nebude přistupovat ke Kontům jiných Uživatelů.

14.2

V případě, že v důsledku technické chyby dojde k jakékoli neopodstatněné změně zůstatku Účastníka na jeho Kontu, je Účastník povinen o tomto Provozovatele bez zbytečného odkladu informovat. Provozovatel je oprávněn bez dalšího zůstatek Účastníka upravit tak, aby

odpovídal skutečnému stavu. Účastník má právo reklamovat postup Provozovatele postupem podle Herního plánu.

14.3

Provozovatel neodpovídá Účastníkovi za žádné škody, ledaže jde o nároky, kterých se Účastník nemůže platně vzdát (např. úmyslné způsobení škody Provozovatelem, škoda způsobená hrubou nedbalostí Provozovatele).

15. Blokování, pozastavení a zrušení Konta

15.1

V případě porušení jakýchkoli povinností dle těchto Obchodních podmínek, Herních plánů nebo právních předpisů má Provozovatel právo odmítnout provést jednotlivou transakci, zablokovat Účastníkovi možnost účastnit se hazardních her, případně i pozastavit Konto, a to v závislosti na vlastním uvážení Provozovatele. O tomto opatření (včetně uvedení důvodů pro přijetí daného opatření) Provozovatel Účastníka vyrozumí e-mailem.

15.2

Provozovatel je povinen zrušit Konto, pokud zjistí, že Účastník závažně porušil povinnost podle ZoHH, dále také pokud se Účastník nepřihlásí ke Kontu po dobu 24 měsíců nebo pokud dojde k zániku povolení pro Technickou a Živou hru. Zároveň Provozovatel je povinen zrušit Konto, pokud ho o to Účastník požádá. Provozovatel může z vlastního podnětu Konto zrušit jen v případech stanovených § 17l odst. 2 ZoHH. Případné výhry není Provozovatel povinen Účastníkovi vyplatit z jeho Konta pouze za podmínek a v souladu v Herním plánem.

15.3

Účastník má právo reklamovat postup Provozovatele postupem podle Herního plánu.

16. Trvání a ukončení Smlouvy

16.1

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

16.2

Účastník i provozovatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět, a to způsoby stanovenými v Herním plánu v souladu se ZoHH.

16.3

V případě ukončení nebo zániku Smlouvy dochází k ukončení, resp. zániku všech práv Účastníka k Chráněným statkům.

16.4

Vypořádání Konta se řídí pravidly stanovenými v Herním plánu.

16.5

Provozovatel je oprávněn si před vrácením peněžních prostředků z Konta nebo před vyplacením výher z Konta na vrácenou či vyplácenou částku započíst své případné pohledávky za Účastníkem.

17. Podpora, reklamace, mimosoudní řešení sporů

17.1

Postup pro reklamace v souvislosti s účastí na Technické a Živé hře se řídí Herním plánem. Herní plán rovněž stanoví postup pro situaci, kdy je šetřením na základě reklamace zjištěno, že stav Konta je nesprávný.

17.2

V případě, že stav sebeomezujících opatření Účastníka je v rozporu s nastavenými hodnotami, Účastník může tuto skutečnost reklamovat prostřednictvím Online prostředí. Podrobnosti stanoví Herní plán.

17.3

Účastník může rovněž reklamovat i vady zde ani v Herním plánu výslovně neuvedené, a to prostřednictvím Online prostředí. Účastník rovněž může vady reklamovat zasláním e-mailu s popisem zjištěného nedostatku a odůvodněním reklamace na elektronickou adresu Provozovatele: reklamace@grandwin.cz. Podrobnosti opět stanoví Herní plán.

17.4

Účastník je povinen případné reklamace uskutečňovat postupem popsaným v Herních plánech. Reklamace musí vždy obsahovat správné a úplné informace – jméno a příjmení Účastníka, jeho korespondenční adresu a přesný popis reklamovaných skutečností a okolností, za kterých k nim došlo, zejména název Technické nebo Živé hry, které se reklamace týká, datum a čas uzavření sázky (odehrání herního kola), výši sázky a popis reklamované skutečnosti (např. nepřipsání výhry, nedokončené herní kolo, technická chyba nebo jiná tvrzená nesrovnalost). Reklamace musí vždy směřovat ke konkrétní herní transakci (hernímu kolu/spinu) a obsahovat údaje umožňující její jednoznačnou identifikaci. Provozovatel není povinen na základě obecného nebo neurčitého podání samostatně vyhledávat reklamovanou událost mezi odehranými herními koly ani provádět kontrolu všech herních transakcí Účastníka. Nebude-li reklamace obsahovat všechny náležitosti nebo dostatečné údaje pro identifikaci reklamovaného herního kola, je Provozovatel oprávněn vyzvat Účastníka k jejímu doplnění. Do doby doplnění požadovaných údajů neběží lhůta pro vyřízení reklamace.

17.5

V případě, že dojde mezi Uživatelem, který je spotřebitelem ve smyslu OZ, a Provozovatelem ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti touto Smlouvou, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má Účastník v souladu s platnou legislativou v oblasti ochrany spotřebitele (zejména zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších právních předpisů), rovněž právo na mimosoudní řešení sporu. Mimosoudní řešení sporu se zahajuje na návrh Účastníka podaný u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, adresa: Štěpánská 15 120 00 Praha 2, webová stránka: www.coi.cz.

17.6

Pokud se spor mezi Účastníkem a Provozovatelem nepodaří vyřešit smírnou cestou, jsou pro rozhodování sporů mezi Provozovatelem a Účastníkem příslušné obecné soudy České republiky, jejichž místní příslušnost je dána podle sídla Provozovatele a rozhodným právem je právní řád České republiky.

18. Osobní údaje

18.1

Účastník bere na vědomí, že v rámci účasti na Technické a Živé hře bude docházet mj. ke zpracování jeho osobních údajů ze strany Provozovatele coby správce osobních údajů. Informace o zpracování osobních údajů Účastníka ze strany Provozovatele jsou uvedeny v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je dostupný na www.grandwin.cz.

18.2

V případě, že dojde ke změně kontaktních nebo identifikačních údajů Účastníka, je Účastník povinen tuto změnu Provozovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 (tří) dnů od takové změny, oznámit, a to primárně úpravou údajů ve svém Kontě. Účastník je povinen na žádost prokázat Provozovateli pravdivost a správnost změněných údajů.

19. Společná a závěrečná ustanovení

19.1

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Uzavřené Smlouvy jsou archivovány Provozovatelem v elektronické formě. Přístup k těmto archivovaným smlouvám má výlučně Provozovatel, případně smluvní partneři Provozovatele.

19.2

Je-li některé ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, na místo neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smyslem neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek.

19.3

Provozovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky kdykoliv libovolně doplňovat či měnit. Toto doplnění a/nebo změna bude uveřejněno v rámci Online prostředí. Ke dni účinnosti nového znění Obchodních podmínek pozbývají předchozí podmínky užití účinnosti. Pokud Účastník se změnou Obchodních podmínek nesouhlasí, má možnost kdykoli vypovědět Smlouvu.

19.4

Účastník souhlasí, že Provozovatel má právo postoupit Smlouvu či její část na třetí osobu. Účastník nesmí převést, postoupit, zastavit či jinak zatížit své pohledávky za Provozovatelem bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.

19.5

Tyto Obchodní podmínky, jakož i veškeré právní vztahy na jejich základě vznikající, se řídí právním řádem České republiky.

19.6

Tyto Podmínky užití nabývají účinnosti dne 1.8.2026.